

## 1 Remitente

Nombre empresa	C.I.F
Dirección	Código Postal
Población	Provincia
Persona de contacto	Departamento
Teléfono	Móvil
E-mail	FAX

---

## 2 Instrumentos

a. Analizador de combustión	testo 300	testo 330-4	testo 320B	Otros	Otros
b. Termómetro	testo				
c. Analizador de refrigeración	testo 550	testo 557 / 570		Otros	
d. Datalogger	testo 174	testo 175 / 176		Otros	
e. Saveris					
f. Transmisor	testo 660xx	testo 6740	testo 664x	testo 63xx	Otros
g. Cámara termográfica	testo 865 / 868	testo 870 / 871	testo 882 / 885	testo 890	Otros
h. Otros					

---

## 3 Descripción de la incidencia

### a. Analizador de combustión

Calibración	ISO	ENAC			
Error de medición	O2	CO	CO2	NO	NO2
	SO2	Otros			

Medición incorrecta  
No se puede poner en marcha  
Batería no carga  
Otro / Comentarios

### b. Termómetro

Medición incorrecta  
No se puede poner en marcha  
Otros / Comentarios

### c. Analizador de refrigeración

Medición incorrecta del refrigerante  
Medición incorrecta de las sondas de temperatura  
Actualización de refrigerantes  
Rotura display  
No se puede poner en marcha  
Batería no carga  
Otros / Comentarios

#### d. Datalogger

No conecta con el Software  
Batería baja o sin batería  
Visualizador muestra "Rst"  
Valores de medición incorrectos  
Otros / Comentarios

#### e. Saveris

No conecta con el Software  
Sonda radio / ethernet / convertidor / extender no comunica  
Medición incorrecta  
Base no responde o bloqueada o no comunica  
Batería baja o sin batería  
Otros / Comentarios

#### f. Transmisor

Señal analógica incorrecta  
Valores de medición incorrectos  
No se puede poner en marcha  
Otros / Comentarios

#### g. Cámara termográfica

No conecta con el Software  
No se pone en marcha  
Batería no carga  
Otros / Comentarios

#### h. Otros

Comentarios

### 4 Condiciones servicio

**Reparación y revisión inmediata** (todos los costes incluidos) sin necesidad de aceptación para presupuestos hasta

€

**Proceso estándar**, enviar un presupuesto antes de reparar al siguiente:

mail:

o FAX:

Firma o sello\*:

Fecha:        /        / 20

\* Autorizo a Neurylan S.L. a revisar y reparar los instrumentos según las condiciones referidas

#### Procedimiento:

1. Complimentar la solicitud de servicio.
2. Acepte las condiciones de reparación y irme.
3. Adjuntar el formulario impreso junto con el instrumento a nuestro SAT.

#### Barakaldo (Bizkaia)

##### Neurylan S.L.

Calle Unamuno 4, lonja  
48902 Barakaldo, Bizkaia  
Tel.: 94 482 07 50